

# [<Continuación Avianca>]¿Cómo llamar a Avianca Bogotá?

¿Cómo llamar a Avianca Bogotá? Avianca Airlines ofrece boletos de vuelos asequibles a los clientes teléfono +57-(601)-4898171. Ofrecer un viaje seguro y placentero. Pero, en algún caso, si los pasajeros enfrentan algún problema durante su viaje con los servicios de la aerolínea, pueden comunicarse con el servicio al cliente de Avianca Bogotá teléfono +57-(601)-4898171, sin problemas. Pueden obtener ayuda relevante siguiendo este artículo.

## ¿Cómo llamar a Avianca Bogotá por teléfono?

Hay muchos pasajeros que creen que el método telefónico +57-(601)-4898171 es un método muy eficiente para conectarse con el asistente de la aerolínea y resolver sus quejas lo antes posible. Utilizan el teléfono de Avianca Bogotá +57-(601)-4898171. El grupo dedicado estará disponible de lunes a viernes de 09:00 a 18:00. Siga los comandos de IVR.

- Marque el número de atención al cliente de Avianca Bogotá teléfono: +57-(601)-4898171 (Número gratuito en Bogotá)
- Presione 1- para elegir el idioma adecuado.
- Presione 2- Para equipaje perdido y dañado.
- Presione 3- Para conocer el proceso de cancelación.
- Presione 9- Para hablar con el agente de atención al cliente de Avianca Bogotá.

## ¿Cómo Chatear con Atención al Cliente de Avianca Bogotá?

Los pasajeros también pueden chatear con el Servicio de Atención al Cliente de Avianca Bogotá teléfono +57-(601)-4898171, utilizando la opción de soporte de chat en vivo que brinda la aerolínea en su página de inicio. Nuestro asistente de chat está a su disposición las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Utilizan los pasos importantes que proporciona a continuación para iniciar su conversación.

- Ir a la web oficial de Avianca.
- Abra el enlace dado y la opción de chat disponible allí.
- Ahora, haga clic en el botón "Chatear con nosotros".
- Entonces, puede ver muchas quejas en el cuadro de chat, haga clic, si está relacionado con su consulta y envíelo.
- Si no has estado buscando una queja con tu consulta, tienes que escribir tu problema y enviarlo.

- Obtendrás una respuesta inmediatamente.

### **¿Cómo Enviar un Correo Electrónico a Avianca Bogotá?**

Antes de comunicarse telefónicamente con el representante, utilizando el número de teléfono de Avianca Bogotá +57-(601)-4898171, se recomienda que los pasajeros envíen un correo electrónico con sus inquietudes a la dirección de correo electrónico de atención al cliente de la Aerolínea Avianca. En su correo, intentan explicar detalladamente todos sus problemas, con el fin de obtener una respuesta adecuada lo más rápido posible.

### **¿Qué son las preguntas más frecuentes?**

Antes de volar con la aerolínea +57-(601)-4898171, los pasajeros tienen muchas preguntas más frecuentes que quieren resolver, antes de su viaje. Algunas de preguntas son indicadas a continuación.

**Pregunta 1:** ¿Cómo pueden cambiar su reserva en caso de anulación de su vuelo?

**Respuesta:-** Para cambiar su reserva en caso de anulación de su vuelo +57-(601)-4898171, pueden visitar este enlace, para obtener una respuesta correcta.

**Pregunta 2:** ¿Qué puede hacer si su equipaje no llega al destino?

**Respuesta:-** Para esta consulta, los pasajeros pueden notificar el retraso del equipaje, por conectarse con el Avianca servicio de atención al cliente +57-(601)-4898171 del departamento de Equipaje.

**Pregunta 3:** ¿Pueden hacer un cambio de nombre una vez efectuada la reserva?

**Respuesta:-** Pueden utilizar este enlace, para cambiar o editar el nombre en línea.